

1) Если кабель Интернет подключен «напрямую» к Компьютеру/Ноутбуку необходимо запустить «Высокоскоростное подключение PPPoE».

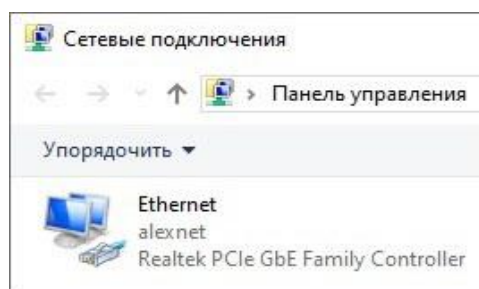
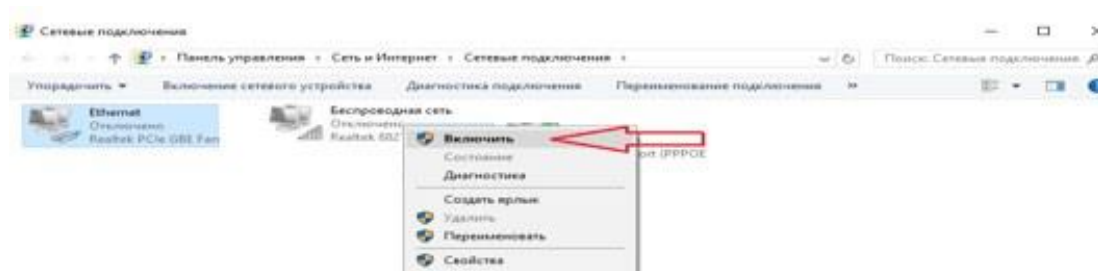
1.1) Если подключения не создано – переходим в раздел **«Настройка PPPoE»**.

2) Если при подключении происходит сбой:

2.1) Проверьте что услуга Интернет не приостановлена по балансу. Сделать это можно в личном кабинете на сайте компании - <https://sevencom.ru/service/> или через мобильное приложение «Sevencom».

2.2) Убедитесь, что на используемом устройстве Компьютер/Ноутбук - Сетевая карта включена:

*Для этого **на компьютере / ноутбуке** зайдите: "Панель управления" - "Сеть и интернет" - "Центр управления сетями и общим доступом"- "Изменения параметров адаптера"- Ярлык: «Ethernet» или «Подключение по локальной сети».*



2.3) Убедитесь, что получение сетевых реквизитов в настройках сетевой карты поставлено на автоматический режим.

Для этого на ярлыке «Подключения по локальной сети/Ethernet» нажмите правой кнопкой мыши и выберите пункт «Свойства»

