- 1) Если кабель Интернет подключен «напрямую» к Компьютеру/Ноутбуку необходимо запустить «Высокоскоростное подключение PPPoE».
- 1.1) Если подключения не создано переходим в раздел «Настройка РРРоЕ».
- 2) Если при подключении происходит сбой:

2.1) Проверьте что услуга Интернет не приостановлена по балансу. Сделать это можно в личном кабинете на сайте компании - <u>https://sevencom.ru/service/</u>или через мобильное приложение «Sevencom».

2.2) Убедитесь, что на используемом устройстве Компьютер/Ноутбук - Сетевая карта включена:

Для этого на компьютере / ноутбуке зайдите: "Панель управления" - "Сеть и интернет" - "Центр управления сетями и общим доступом"- "Изменения параметров адаптера"- Ярлык: «Ethernet» или «Подключение по локальной сети».

Сетевые подключения				1.000	-		- 2
👘 👘 🕈 😰 т. Панель управления т. Сеть и Интернет. т. Сетевые подключения т				Closect Ceneman	подк		- 1
пораднить • Волочение се	певого устройства	Диагностика поделениеми Перениенование поделениеми	30	1	1. •		
Ethernati Resolution Resolution PCIe (URL Fam	Secondena Deventeren Realter 622						
		Днагностика					
		Социть прлын У Удалить У Перенменналь					
		S Caulona					
😰 Сетевые подключен ← → 🔹 🛧 😰 >	ния Панель управ	вления					
Упорядочить 🔻							
Ethernet							

2.3) Убедитесь, что получение сетевых реквизитов в настройках сетевой карты поставлено на автоматический режим.

Для этого на ярлыке «Подключения по локальной cemu/Ethernet» нажмите правой кнопкой мыши и выберете пункт «Свойства»

